

資料 アンケート調査票

## 施設長等運営管理職員研修プログラム 事前アンケート

※皆様方へのこのアンケート結果は、研修カリキュラム検討の参考にし、今後の研修に活かさせていただきますので、是非、忌憚のないご意見等をお書きくださいますようご協力をお願いいたします。 (※添付の封筒をお使いの上、ご返送ください)

以下の各質問で当てはまる番号に一つ○をつけてください

問1 あなたの勤務している施設の種類をお答えください。

- |          |            |        |          |
|----------|------------|--------|----------|
| 1 高齢者施設  | 2 障害者（児）施設 | 3 児童施設 | 4 生活保護施設 |
| 5 その他（ ） |            |        |          |

問2 あなたの勤めている福祉施設の法人形態をお答えください。

- |          |                 |                 |
|----------|-----------------|-----------------|
| 1 社会福祉法人 | 2 公社、事業団、NPO 法人 | 3 民間会社（株式、有限、他） |
| 4 その他（ ） |                 |                 |

問3 あなたの性別をお答えください。

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問4 あなたの年齢をお答えください。

- |         |         |         |         |           |
|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 1 20 歳代 | 2 30 歳代 | 3 40 歳代 | 4 50 歳代 | 5 60 歳代以上 |
|---------|---------|---------|---------|-----------|

問5 福祉分野(施設・在宅含む)でのこれまでのあなたの経験年数をお答えください。

- |         |                |                 |          |
|---------|----------------|-----------------|----------|
| 1 5 年未満 | 2 5 年以上～10 年未満 | 3 10 年以上～15 年未満 | 4 15 年以上 |
|---------|----------------|-----------------|----------|

問6 現在勤めている施設での勤務年数をお答えください。

- |                 |               |                |
|-----------------|---------------|----------------|
| 1 3 年未満         | 2 3 年以上～5 年未満 | 3 5 年以上～10 年未満 |
| 4 10 年以上～15 年未満 | 5 15 年以上      |                |

問7 あなたの勤めている施設の職員数をお答えください。

常勤	人
非常勤（パート含む）	人
外部からの派遣職員	人

問8 運営管理職として日常の業務についてお答えください

1 職員の定着や確保で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
2 職員への処遇（給与条件など）で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
3 職員への勤務体制などで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
4 職員とのコミュニケーションが取れず困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
5 職員が働き甲斐を感じる職場環境づくりに努めていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
上記の1から5に関して困った事例があれば具体的にお書きください			
6 研修企画や研修の体系化などで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
7 研修の内容や実施方法などで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
8 人材育成の方法などで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
9 計画的な人材育成の進め方で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
10 公正、公平な人事や評価を実施するうえで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
11 就業規則など諸規定の運用などで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
12 経営の効率化を図るうえで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
13 職員は経営内容をよく理解して経営に協力していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない

上記の6から 13 に関して困った事例があれば具体的にお書きください

14 常に職員のやる気を喚起するの に困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
15 職場の活性化などで困っていま すか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
16 キャリア・アップの道筋を明確に するのに困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
17 職員の技術や知識などの能力 アップなどで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
18 職場の人間関係などで困って いますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない

上記の 14 から 18 に関して困った事例があれば具体的にお書きください

問9 運営管理職員として日々業務の中で一番困っている事柄をお聞かせください。

問 10 研修全体(講義、カリキュラム)の内容について現時点での期待や要望をお聞かせください。



お疲れ様でした。質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが添付の封筒をご利用の上、平成21年11月16日(月)まで  
にご返送くださいますようお願いいたします。

## 指導的職員研修プログラム 事前アンケート

※皆様方へのこのアンケート結果は、研修カリキュラム検討の参考にし、今後の研修に活かさせていただきますので、是非、忌憚のないご意見等をお書きくださいますようご協力をお願いいたします。（※添付の封筒をお使いの上、ご返送ください）

以下の各質問で当てはまる番号に一つ〇をつけてください

問1 あなたの勤務している施設の種類をお答えください。

- |         |            |        |          |
|---------|------------|--------|----------|
| 1 高齢者施設 | 2 障害者（児）施設 | 3 児童施設 | 4 生活保護施設 |
| 5 その他（  | ）          |        |          |

問2 あなたの勤めている福祉施設の法人形態をお答えください。

- |          |                 |                 |
|----------|-----------------|-----------------|
| 1 社会福祉法人 | 2 公社、事業団、NPO 法人 | 3 民間会社（株式、有限、他） |
| 4 その他（   | ）               |                 |

問3 あなたの性別をお答えください。

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問4 あなたの年齢をお答えください。

- |         |         |         |         |           |
|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 1 20 歳代 | 2 30 歳代 | 3 40 歳代 | 4 50 歳代 | 5 60 歳代以上 |
|---------|---------|---------|---------|-----------|

問5 あなたはどの職種で配属されているかお答えください。

- |           |       |        |           |
|-----------|-------|--------|-----------|
| 1 相談員・支援員 | 2 介護職 | 3 保育士  | 4 介護支援専門員 |
| 5 保健師・看護師 | 6 管理職 | 7 その他（ | ）         |

問6 福祉分野(施設・在宅含む)でのこれまでのあなたの経験年数をお答えください。

- |         |                |                 |          |
|---------|----------------|-----------------|----------|
| 1 5 年未満 | 2 5 年以上～10 年未満 | 3 10 年以上～15 年未満 | 4 15 年以上 |
|---------|----------------|-----------------|----------|

問7 現在勤めている施設の勤務年数をお答えください。

- |                 |               |                |
|-----------------|---------------|----------------|
| 1 3 年未満         | 2 3 年以上～5 年未満 | 3 5 年以上～10 年未満 |
| 4 10 年以上～15 年未満 | 5 15 年以上      |                |

問8 あなたの勤めている施設の職員数 をお答えください。

常 勤	人
非常勤 (パート含む)	人
外部の派遣職員	人

問9 指導的立場のあなたからみて、職員の日常の業務についてお答えください。

1 職員は社会福祉の理念や考え方などについて十分理解していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
2 職員は利用者への自立支援を進めることについて十分配慮していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
3 職員は利用者に対して個人を取り巻く環境など視点を意識して行動していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
4 職員は地域との協働を意識していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
5 職員は地域の人々との関係の重要性を理解し行動していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
上記の1から5に関して困っている事例があれば具体的にお書きください			
6 日々のお世話の中で職員は利用者と対等な関係で仕事をしていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
7 日々のお世話のなかで職員は専門職としての倫理を常に意識していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
8 日々のお世話の中で職員は専門性を発揮されていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
上記の6から8に関して困っている事例があれば具体的にお書きください			

9 日ごろから職員への指導や育成でリーダーシップを発揮していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
10 職員への指示命令等で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
11 職員への指導で自信がありますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
12 職員からの支持や尊敬を感じますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
13 職員の指導を計画的に実施していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
14 職場の人間関係で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
15 組織全体の指導、教育を行う上で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
16 職員への指導、教育を難しいと感じていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
上記の9から16に関して困っている事例があれば具体的にお書きください			

問 10 指導的職員等として日々業務の中で一番困っている事柄をお聞かせください。



問 11 研修全体(講義)の内容について現時点での期待や要望をお聞かせください。

お疲れ様でした。質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが添付の封筒をご利用の上、平成 21 年 11 月 16 日(月)まで  
にご返送くださいますようお願いいたします。

## 職場研修担当者プログラム 事前アンケート

※皆様方へのこのアンケート結果は、研修カリキュラム検討の参考にし、今後の研修に活かさせていただきますので、是非、忌憚のないご意見等をお書きくださいますようご協力をお願いいたします。（※添付の封筒をお使いの上、ご返送ください）

以下の各質問で当てはまる番号に一つ〇をつけてください

問1 あなたの勤務している施設の種類をお答えください。

- |         |            |        |          |
|---------|------------|--------|----------|
| 1 高齢者施設 | 2 障害者（児）施設 | 3 児童施設 | 4 生活保護施設 |
| 5 その他（  | ）          |        |          |

問2 あなたの勤めている福祉施設の法人形態をお答えください。

- |          |                 |                 |
|----------|-----------------|-----------------|
| 1 社会福祉法人 | 2 公社、事業団、NPO 法人 | 3 民間会社（株式、有限、他） |
| 4 その他（   | ）               |                 |

問3 あなたの性別をお答えください。

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問4 あなたの年齢をお答えください。

- |         |         |         |         |           |
|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 1 20 歳代 | 2 30 歳代 | 3 40 歳代 | 4 50 歳代 | 5 60 歳代以上 |
|---------|---------|---------|---------|-----------|

問5 あなたはどの職種で配属されているかお答えください。

- |           |       |        |           |
|-----------|-------|--------|-----------|
| 1 相談員・支援員 | 2 介護職 | 3 保育士  | 4 介護支援専門員 |
| 5 保健師・看護師 | 6 管理職 | 7 その他（ | ）         |

問6 福祉分野（施設・在宅含む）でのこれまでのあなたの経験年数をお答えください。

- |         |                |                 |          |
|---------|----------------|-----------------|----------|
| 1 5 年未満 | 2 5 年以上～10 年未満 | 3 10 年以上～15 年未満 | 4 15 年以上 |
|---------|----------------|-----------------|----------|

問7 現在勤めている施設の勤務年数をお答えください。

- |                 |               |                |
|-----------------|---------------|----------------|
| 1 3 年未満         | 2 3 年以上～5 年未満 | 3 5 年以上～10 年未満 |
| 4 10 年以上～15 年未満 | 5 15 年以上      |                |

問8 あなたの勤めている施設の職員数 をお答えください。

常 勤	人
非常勤（パート含む）	人
外部の派遣職員	人

問9 職場研修担当者のあなたからみて、職員の研修についてお答えください。

1 あなたは職場研修の必要性や重要性などについて十分理解していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
2 職員は職場研修の必要性や重要性などについて十分理解していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
3 あなたは貴法人の研修体系や内容に満足していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
4 職員は貴法人の研修体系や内容に満足していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
5 職員の研修への受講意欲は高いですか	1 いつもある 2 たまにある 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
6 職員はOJTの必要性を理解していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
7あなたの法人は職場研修を重要視していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
上記の1から7に関して困っている事例があれば具体的に書きください	
8 あなたは研修の企画、計画、内容に対して自信がありますか	1 いつもある 2 たまにある 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
9 あなたは研修指導に対して自信がありますか	1 いつもある 2 たまにある 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
10 あなたは研修後の評価をいつも行っていますか	1 いつもある 2 たまにある 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
11 あなたは研修の成果をいつも確認していますか	1 いつもある 2 たまにある 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
12 あなたの法人の研修は職員のキャリアアップにつながっていますか	1 すべて繋がっている 2 ほとんど繋がっている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
13 あなたの法人の研修は専門性の向上につながっていますか	1 すべて繋がっている 2 ほとんど繋がっている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
14 研修がサービスの改善へ繋がっていますか	1 いつもある 2 たまにある 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない

上記の8から 14 に関して困っている事例があれば具体的にお書きください			
15 あなたの職場では、自主的な勉強会などが活発ですか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
16 職員へのOJTの実施で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
17 職員へのOFF-JTの実施で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
18 職員へのSDSの実施で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
19 職員のニーズを常に意識して研修に取り入れていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
20 職員への研修を難しいと感じていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
上記の 15 から 20 に関して困っている事例があれば具体的にお書きください			

問 10 職場研修担当者として日々業務の中で一番困っている事柄をお聞かせください。

--

問 11 研修全体(講義)の内容について現時点での期待や要望をお聞かせください。

お疲れ様でした。質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数ですが添付の封筒をご利用の上、平成21年12月2日(水)までにご返送くださいますようお願いいたします。

## 施設長等運営管理職員研修プログラム 事後アンケート

※皆様方へのこのアンケート結果は、研修カリキュラム検討の参考にし、今後の研修に活かさせていただきますので、是非、忌憚のないご意見等をお書きくださいますようご協力をお願いいたします。 (※添付の封筒をお使いの上、ご返送ください)

以下の各質問で当てはまる番号に一つ○をつけてください

問1 あなたの勤務している施設の種類をお答えください。

- |         |            |        |          |
|---------|------------|--------|----------|
| 1 高齢者施設 | 2 障害者（児）施設 | 3 児童施設 | 4 生活保護施設 |
| 5 その他（  | ）          |        |          |

問2 あなたの勤めている福祉施設の法人形態をお答えください。

- |          |                 |                 |
|----------|-----------------|-----------------|
| 1 社会福祉法人 | 2 公社、事業団、NPO 法人 | 3 民間会社（株式、有限、他） |
| 4 その他（   | ）               |                 |

問3 あなたの性別をお答えください。

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問4 あなたの年齢をお答えください。

- |         |         |         |         |           |
|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 1 20 歳代 | 2 30 歳代 | 3 40 歳代 | 4 50 歳代 | 5 60 歳代以上 |
|---------|---------|---------|---------|-----------|

問5 福祉分野(施設・在宅含む)でのこれまでのあなたの経験年数をお答えください。

- |         |                |                 |          |
|---------|----------------|-----------------|----------|
| 1 5 年未満 | 2 5 年以上～10 年未満 | 3 10 年以上～15 年未満 | 4 15 年以上 |
|---------|----------------|-----------------|----------|

問6 現在勤めている施設での勤務年数をお答えください。

- |                 |               |                |
|-----------------|---------------|----------------|
| 1 3 年未満         | 2 3 年以上～5 年未満 | 3 5 年以上～10 年未満 |
| 4 10 年以上～15 年未満 | 5 15 年以上      |                |

問7 あなたの勤めている施設の職員数をお答えください。

常 勤	人
非常勤（パート含む）	人
外部からの派遣職員	人

問8-1 講義1日目の1・2限目の『人材の定着とサービスの質の向上を目指して、人材マネジメント』で学んだことを、その後の実践で活かしましたか

①すでに活かした → (次の8-2へ)	②③④⑤に回答した方は8-3へ
②これから活かそうとしている	③まだ活かせていない
④多分、活かさない	⑤その他( )

8-2 前問8-1で「①既に活かした」とお答えになった方のみにお聞きます。  
どのようなケースで活かしましたか。具体的な事例でお答えください。

8-3 前問8-1で「①既に活かした」とお答えになった以外の方にお聞きます。  
なぜ活かすことが出来ないのか。その具体的な理由をお答えください。

8-4 以下の問についてお答えください

1 職員の定着や確保で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
2 職員への処遇(給与条件など)で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
3 職員への勤務体制などで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
4 職員とのコミュニケーションが取れず困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
5 職員が働き甲斐を感じる職場環境づくりに努めていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
上記の1から5に関して困った事例があれば具体的にお書きください			

問9-1 講義1日目の3限目の『計画的な人材育成や研修成果を高める研修の仕組み』で学んだことを、その後の実践で活かしましたか

①すでに活かした → (次の9-2へ)	②③④⑤に回答した方は9-3へ
②これから活かそうとしている	③まだ活かせていない
④多分、活かさない	⑤その他( )

9-2 前問9-1で「①既に活かした」とお答えになった方のみにお聞きします。  
どのようなケースで活かしましたか。具体的な事例でお答えください。

9-3 前問9-1で「①既に活かした」とお答えになった以外の方にお聞きします。  
なぜ活かすことが出来ないのか。その具体的な理由をお答えください。

9-4 以下の問についてお答えください

6 研修企画や研修の体系化などで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
7 研修の内容や実施方法などで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
8 人材育成の方法などで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
9 計画的な人材育成の進め方で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
10 公正、公平な人事や評価を実施するうえで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
11 就業規則など諸規定の運用などで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
12 経営の効率化を図るうえで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
13 職員は経営内容をよく理解して経営に協力していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない



上記の6から 13 に関して困った事例があれば具体的にお書きください

問 10-1 講義2日目の1限目の『職員のやる気を高める人事管理』で学んだことを、その後の実践で活かしましたか

- ①すでに活かした → (次の 10-2 へ)                      ②③④⑤に回答した方は 10-3 へ  
②これから活かそうとしている                      ③まだ活かせていない  
④多分、活かさない                                      ⑤その他(                                      )

10-2 前問 10-1 で「①既に活かした」とお答えになった方のみにお聞きします。  
どのようなケースで活かしましたか。具体的な事例でお答えください。

10-3 前問 10-1 で「①既に活かした」とお答えになった以外の方にお聞きします。  
なぜ活かすことが出来ないのか。その具体的な理由をお答えください。

10-4 以下の間についてお答えください

14 常に職員のやる気を喚起するの に困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
15 職場の活性化などで困っていま すか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
16 キャリア・アップの道筋を明確に するのに困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
17 職員の技術や知識などの能力 アップなどで困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない

18 職場の人間関係などで困っていますか	1 いつもある	2 たまにある	3 どちらでもない
	4 ほとんどない	5 まったくない	

上記の 14 から 18 に関して困った事例があれば具体的にお書きください

問 11-1 貴法人で「指導的職員研修」の研修を受けた職員の研修後の行動は変わりましたか

- ①大きく変わった      ②少し変わった      ③どちらでもない      ④何も変わっていない

問 11-2 前問 11-1 で①②とお答えになった方にお聞きします。研修を受けた職員の行動が変わった点を具体的にお答えください。

問 11-3 前問 11-1 で④とお答えになった方にお聞きします。その理由は何ですか。またどこにあるとお考えですか。具体的にお答えください。

問 12-1 貴法人で「職場研修担当者養成研修」の研修を受けた職員の研修後の行動は変わりましたか

- ①大きく変わった      ②少し変わった      ③どちらでもない      ④何も変わっていない

問 12-2 前問 12-1 で①②とお答えになった方にお聞きします。研修を受けた職員の行動が変わった点を具体的にお答えください。

問 12-3 前問 12-1 で④とお答えになった方にお聞きします。その理由は何ですか。またどこにあるとお考えですか。具体的にお答えください。

問 13-1 「管理職研修」の研修を受けた貴方自身の研修後の行動は変わりましたか

①大きく変わった      ②少し変わった      ③どちらでもない      ④何も変わっていない

問 13-2 前問 13-1 で①②とお答えになった方にお聞きします。研修を受けた貴方の行動が変わった点を具体的にお答えください。

問 13-3 前問 13-1 で④とお答えになった方にお聞きします。その理由は何ですか。またどこにあるとお考えですか。具体的にお答えください。

問 14-1 今回の研修後の貴法人の職場の雰囲気などに変化はありましたか

①大きく変わった      ②少し変わった      ③どちらでもない      ④何も変わっていない

問 14-2 前問 14-1 で①②とお答えになった方にお聞きします。研修を受け職場の雰囲気が変わった点を具体的にお答えください。

問 14-3 前問 14-1 で④とお答えになった方にお聞きします。その理由は何ですか。またどこにあるとお考えですか。具体的にお答えください。

問 15 研修全体(カリキュラム等)について今後どういう講義を望みますか

お疲れ様でした。質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

**お手数ですが添付の封筒をご利用の上、平成22年3月15日(月)までに他のアンケートと一括してご返送くださいますようお願いいたします。**

## 指導的職員研修プログラム 事後アンケート

※皆様方へのこのアンケート結果は、研修カリキュラム検討の参考にし、今後の研修に活かさせていただきますので、是非、忌憚のないご意見等をお書きくださいますようご協力をお願いいたします。（※添付の封筒をお使いの上、ご返送ください）

以下の各質問で当てはまる番号に一つ〇をつけてください

問1 あなたの勤務している施設の種類をお答えください。

- |         |            |        |          |
|---------|------------|--------|----------|
| 1 高齢者施設 | 2 障害者（児）施設 | 3 児童施設 | 4 生活保護施設 |
| 5 その他（  | ）          |        |          |

問2 あなたの勤めている福祉施設の法人形態をお答えください。

- |          |                 |                 |
|----------|-----------------|-----------------|
| 1 社会福祉法人 | 2 公社、事業団、NPO 法人 | 3 民間会社（株式、有限、他） |
| 4 その他（   | ）               |                 |

問3 あなたの性別をお答えください。

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問4 あなたの年齢をお答えください。

- |        |        |        |        |          |
|--------|--------|--------|--------|----------|
| 1 20歳代 | 2 30歳代 | 3 40歳代 | 4 50歳代 | 5 60歳代以上 |
|--------|--------|--------|--------|----------|

問5 あなたはどの職種で配属されているかお答えください。

- |           |       |        |           |
|-----------|-------|--------|-----------|
| 1 相談員・支援員 | 2 介護職 | 3 保育士  | 4 介護支援専門員 |
| 5 保健師・看護師 | 6 管理職 | 7 その他（ | ）         |

問6 福祉分野（施設・在宅含む）でのこれまでのあなたの経験年数をお答えください。

- |        |              |               |         |
|--------|--------------|---------------|---------|
| 1 5年未満 | 2 5年以上～10年未満 | 3 10年以上～15年未満 | 4 15年以上 |
|--------|--------------|---------------|---------|

問7 現在勤めている施設の勤務年数をお答えください。

- |               |             |              |
|---------------|-------------|--------------|
| 1 3年未満        | 2 3年以上～5年未満 | 3 5年以上～10年未満 |
| 4 10年以上～15年未満 | 5 15年以上     |              |

問8 あなたの勤めている施設の職員数 をお答えください。

常 勤	人
非常勤 (パート含む)	人
外部の派遣職員	人

問9-1 1日目の講義の『社会福祉の動向と指導的職員への期待や地域福祉と社会福祉施設』で学んだことを、その後の実践で活かしましたか

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| ①すでに活かせた → (次の 9-2 へ) | ②③④⑤に回答した方は 9-3 へ |
| ②これから活かそうとしている        | ③まだ活かせていない        |
| ④多分、活かさない             | ⑤その他( )           |

9-2 前問 9-1 で「①既に活かせた」とお答えになった方のみにお聞きします。  
どのようなケースで活かしましたか。具体的な事例でお答えください。

9-3 前問 9-1 で「①既に活かせた」とお答えになった以外の方にお聞きします。  
なぜ活かすことが出来ないのか。その具体的な理由をお答えください。

9-4 以下の問についてお答えください

1 職員は社会福祉の理念や考え方などについて十分理解していますか	1 いつもある	2 たまにある	3 どちらでもない
	4 ほとんどない	5 まったくない	
2 職員は利用者への自立支援を進めることについて十分配慮していますか	1 いつもある	2 たまにある	3 どちらでもない
	4 ほとんどない	5 まったくない	

3 職員は利用者に対して個人を取り巻く環境など視点を意識して行動していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
4 職員は地域との協働を意識していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
5 職員は地域の人々との関係の重要性を理解し行動していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
上記の 1 から5に関して困っている事例があれば具体的にお書きください			

問 10-1 2日目の講義の『ソーシャルワーカーとしての専門性と専門職倫理』で学んだことを、その後の実践で活かしましたか

①すでに活かした → (次の 10-2 へ)	②③④⑤に回答した方は 10-3 へ
②これから活かそうとしている	③まだ活かせていない
④多分、活かさない	⑤その他( )

10-2 前問 10-1 で「①既に活かした」とお答えになった方のみにお聞きします。どのようなケースで活かしましたか。具体的な事例でお答えください。

10-3 前問 10-1 で「①既に活かした」とお答えになった以外の方にお聞きします。なぜ活かすことが出来ないのか。その具体的な理由をお答えください。

10-4 以下の問についてお答えください

6 日々のお世話の中で職員は利用者と対等な関係で仕事をしていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
7 日々のお世話のなかで職員は専門職としての倫理を常に意識していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
8 日々のお世話の中で職員は専門性を発揮されていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
上記の6から8に関して困っている事例があれば具体的にお書きください			

問 11-1 3日目の講義の『リーダーシップの基本、職員の指導、育成の展開』で学んだことを、その後の実践で活かしましたか

①すでに活かせた → (次の 11-2 へ)	②③④⑤に回答した方は 11-3 へ
②これから活かそうとしている	③まだ活かせていない
④多分、活かさない	⑤その他( )

11-2 前問 11-1 で「①既に活かせた」とお答えになった方のみにお聞きします。どのようなケースで活かしましたか。具体的な事例でお答えください。

11-3 前問 11-1 で「①既に活かせた」とお答えになった以外の方にお聞きします。なぜ活かすことが出来ないのか。その具体的な理由をお答えください。



11-4 以下の問についてお答えください

9 日ごろから職員への指導や育成でリーダーシップを発揮していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
10 職員への指示命令等で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
11 職員への指導で自信がありますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
12 職員からの支持や尊敬を感じますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
13 職員の指導を計画的に実施していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
14 職場の人間関係で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
15 組織全体の指導、教育を行う上で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
16 職員への指導、教育を難しいと感じていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
上記の9から16に関して困っている事例があれば具体的にお書きください			

問 12-1 「指導的職員研修」の研修を受けた貴方自身の研修後の行動は変わりましたか

①大きく変わった      ②少し変わった      ③どちらでもない      ④何も変わっていない

問 12-2 前問 12-1 で①②とお答えになった方にお聞きします。研修を受けた貴方の行動が変わった点を具体的にお答えください。

問 12-3 前問 12-1 で④とお答えになった方にお聞きします。その理由は何ですか。またどこにあるとお考えですか。具体的にお答えください。

問 13-1 今回の研修後の貴法人の職場の雰囲気などに変化はありましたか。

①大きく変わった      ②少し変わった      ③どちらでもない      ④何も変わっていない

問 13-2 前問 13-1 で①②とお答えになった方にお聞きします。研修を受け職場の雰囲気が変わった点を具体的にお答えください。

問 13-3 前問 13-1 で④とお答えになった方にお聞きします。その理由は何ですか。またどこにあるとお考えですか。具体的にお答えください。

問 14 研修全体(カリキュラム等)について今後どういう講義を望みますか

お疲れ様でした。質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

**お手数ですが添付の封筒をご利用の上、平成22年3月15日(月)までに他のアンケートと一括してご返送くださいますようお願いいたします。**

## 職場研修担当者プログラム 事後アンケート

※皆様方へのこのアンケート結果は、研修カリキュラム検討の参考にし、今後の研修に活かさせていただきますので、是非、忌憚のないご意見等をお書きくださいますようご協力をお願いいたします。（※添付の封筒をお使いの上、ご返送ください）

以下の各質問で当てはまる番号に一つ〇をつけてください

問1 あなたの勤務している施設の種類をお答えください。

- |          |            |        |          |
|----------|------------|--------|----------|
| 1 高齢者施設  | 2 障害者（児）施設 | 3 児童施設 | 4 生活保護施設 |
| 5 その他（ ） |            |        |          |

問2 あなたの勤めている福祉施設の法人形態をお答えください。

- |          |                 |                 |
|----------|-----------------|-----------------|
| 1 社会福祉法人 | 2 公社、事業団、NPO 法人 | 3 民間会社（株式、有限、他） |
| 4 その他（ ） |                 |                 |

問3 あなたの性別をお答えください。

- |      |      |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問4 あなたの年齢をお答えください。

- |         |         |         |         |           |
|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 1 20 歳代 | 2 30 歳代 | 3 40 歳代 | 4 50 歳代 | 5 60 歳代以上 |
|---------|---------|---------|---------|-----------|

問5 あなたはどの職種で配属されているかお答えください。

- |           |       |          |           |
|-----------|-------|----------|-----------|
| 1 相談員・支援員 | 2 介護職 | 3 保育士    | 4 介護支援専門員 |
| 5 保健師・看護師 | 6 管理職 | 7 その他（ ） |           |

問6 福祉分野（施設・在宅含む）でのこれまでのあなたの経験年数をお答えください。

- |         |                |                 |          |
|---------|----------------|-----------------|----------|
| 1 5 年未満 | 2 5 年以上～10 年未満 | 3 10 年以上～15 年未満 | 4 15 年以上 |
|---------|----------------|-----------------|----------|

問7 現在勤めている施設の勤務年数をお答えください。

- |                 |               |                |
|-----------------|---------------|----------------|
| 1 3 年未満         | 2 3 年以上～5 年未満 | 3 5 年以上～10 年未満 |
| 4 10 年以上～15 年未満 | 5 15 年以上      |                |

問8 あなたの勤めている施設の職員数 をお答えください。

常 勤	人
非常勤 (パート含む)	人
外部の派遣職員	人

問9-1 1日目の講義の『これからの福祉人材育成と職場研修や職場研修の考え方と推進方法』で学んだことを、その後の実践で活かしましたか

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| ①すでに活かした → (次の 9-2 へ) | ②③④⑤に回答した方は 9-3 へ |
| ②これから活かそうとしている        | ③まだ活かしていない        |
| ④多分、活かさない             | ⑤その他( )           |

9-2 前問 9-1 で「①既に活かした」とお答えになった方のみにお聞きします。

どのようなケースで活かしましたか。具体的な事例でお答えください。

9-3 前問 9-1 で「①既に活かした」とお答えになった以外の方にお聞きします。

なぜ活かすことが出来ないのか。その具体的な理由をお答えください。

9-4 以下の問についてお答えください

1 あなたは職場研修の必要性や重要性などについて十分理解していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
2 職員は職場研修の必要性や重要性などについて十分理解していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
3 あなたは貴法人の研修体系や内容に満足していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
4 職員は貴法人の研修体系や内容に満足していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
5 職員の研修への受講意欲は高いですか	1 いつもある 2 たまにある 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
6 職員はOJTの必要性を理解していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
7 あなたの法人は職場研修を重要視していますか	1 いつもしている 2 少しはしている 3 どちらでもない 4 ほとんどない 5 まったくない
上記の1から7に関して困っている事例があれば具体的にお書きください	

問 10-1 2日目の講義の『職場研修の推進実態分析や計画的、意図的指導の推進』で学んだことを、その後の実践で活かされましたか

①すでに活かした → (次の10-2へ)	②③④⑤に回答した方は10-3へ
②これから活かそうとしている	③まだ活かせていない
④多分、活かさない	⑤その他( )

10-2 前問10-1で「①既に活かした」とお答えになった方のみにお聞きます。どのようなケースで活かされましたか。具体的な事例でお答えください。

10-3 前問 10-1 で「①既に活かした」とお答えになった以外の方にお聞きします。  
なぜ活かすことが出来ないのか。その具体的な理由をお答えください。

--

10-4 以下の問についてお答えください

8 あなたは研修の企画、計画、内容に対して自信がありますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
9 あなたは研修指導に対して自信がありますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
10 あなたは研修後の評価をいつも行っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
11 あなたは研修の成果をいつも確認していますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
12 あなたの法人の研修は職員のキャリアアップにつながっていますか	1 すべて繋がっている 3 どちらでもない	2 ほとんど繋がっている 4 ほとんどない	5 まったくない
13 あなたの法人の研修は専門性の向上につながっていますか	1 すべて繋がっている 3 どちらでもない	2 ほとんど繋がっている 4 ほとんどない	5 まったくない
14 研修がサービスの改善へ繋がっていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
上記の8から14に関して困っている事例があれば具体的にお書きください			

問 11-1 3日目の講義の『OJTやOFF-JTによる職場研修や研修ニーズ分析など』で学んだことを、その後の実践で活かしましたか

①すでに活かした → (次の 11-2 へ)	②③④⑤に回答した方は 11-3 へ
②これから活かそうとしている	③まだ活かせていない
④多分、活かさない	⑤その他( )

11-2 前問 11-1 で「①既に活かせた」とお答えになった方のみにお聞きします。  
 どのようなケースで活かされましたか。具体的な事例でお答えください。

11-3 前問 11-1 で「①既に活かせた」とお答えになった以外の方にお聞きします。  
 なぜ活かすことが出来ないのか。その具体的な理由をお答えください。

11-4 以下の問についてお答えください

15 あなたの職場では、自主的な勉強会などが活発ですか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
16 職員へのOJTの実施で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
17 職員へのOFF-JTの実施で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
18 職員へのSDSの実施で困っていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
19 職員のニーズを常に意識して研修に取り入れていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない
20 職員への研修を難しいと感じていますか	1 いつもある 4 ほとんどない	2 たまにある 5 まったくない	3 どちらでもない

上記の 15 から 20 に関して困っている事例があれば具体的にお書きください



問 12-1 「職場研修担当者養成研修」の研修を受けた貴方自身の研修後の行動は変わりましたか

①大きく変わった      ②少し変わった      ③どちらでもない      ④何も変わっていない

問 12-2 前問 12-1 で①②とお答えになった方にお聞きします。研修を受けた貴方の行動が変わった点を具体的にお答えください。

問 12-3 前問 12-1 で④とお答えになった方にお聞きします。その理由は何ですか。またどこにあるとお考えですか。具体的にお答えください。

問 13-1 今回の研修後の貴法人の職場の雰囲気などに変化はありましたか。

①大きく変わった      ②少し変わった      ③どちらでもない      ④何も変わっていない

問 13-2 前問 13-1 で①②とお答えになった方にお聞きします。研修を受け職場の雰囲気が変わった点を具体的にお答えください。

問 13-3 前問 13-1 で④とお答えになった方にお聞きします。その理由は何ですか。またどこにあるとお考えですか。具体的にお答えください。

問 14 研修全体(カリキュラム等)について今後どういう講義を望みますか

お疲れ様でした。質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

**お手数ですが添付の封筒をご利用の上、平成22年3月15日(月)までに他のアンケートと一括してご返送くださいますようお願いいたします。**